

**A MOMENTUM CREDIT ZRT. ÉS AZ APS RECOVERY HUNGARY KFT.
KÖZÖS
VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI SZABÁLYZATA**

(WHISTLEBLOWING SZABÁLYZAT)

Hatályos: 2023. szeptember 1. napjától

Folyamatgazda: dr. Kokas Orsolya	Verzió: V.2.	Oldalszám: 10
Érvényes visszavonásig	A kinyomtatott példány csak tájékoztató jellegű	
Elérési útvonal: Sharepoint	Besorolás: Belső használatra	
Kiadás dátuma: 2023. szeptember 1.	Jóváhagyta dr. Dezső Péter Pál ügyvezető	

A **Momentum Credit Zrt.** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 140.; Cg. 01-10-048916; adószám: 25713761-4-41) és az **APS Recovery Hungary Kft.** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 140.; Cg. 01-09-290573; adószám: 25813476-4-41) - a továbbiakban együttesen: **Társaság** a panaszokról és közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Pkt.) 18. §-a szerinti közös belső visszaélés-bejelentési rendszert üzemeltet. A jelen Szabályzat ezen visszaélés-bejelentési rendszer eljárási és egyéb szabályait tartalmazza.

A Momentum Credit Zrt. és az APS Recovery Hungary Kft. ugyanazon cégcsoportba tartozó vállalkozások, amelyek a munkavállalók tekintetében a közöttük létrejött közös adatkezelői szerződés alapján közös adatkezelőknek minősülnek, ebből eredően a visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos adatkezelések tekintetében is közösen hozzák meg az adatkezeléssel kapcsolatos döntéseket és közösen határozzák meg az adatkezelés célját és eszközeit, ebből eredően e tekintetben is közös adatkezelőnek minősülnek, így közös visszaélés-bejelentési szabályzatot alkotnak.

1. A jelen Szabályzat célja, a hatálya alá eső szabályok

A visszaélés-bejelentési rendszer és a jelen szabályzat célja a hátrányos megkülönböztetés nélküli, tisztességes magatartás, a jogszabályok és a belső szabályzatok betartásának és a pozitív üzletfejlesztésnek az erősítése azáltal, hogy a munkavállalók szabadon kifejezhetik a munkahelyi elfogadhatatlan viselkedéssel kapcsolatos panaszukat és a Társaság különböző folyamatainak, rendszereinek és eljárásainak továbbfejlesztésére vonatkozó ötleteiket.

A visszaélés-bejelentési rendszerben megvalósult vagy gyanítható elfogadhatatlan magatartások, jogszabályok megsértése, belső szabályzatok megsértése miatt lehet bejelentést tenni.

A jelen Szabályzat alkalmazásában visszaélés bejelentésnek minősül minden, helytelen viselkedés, jogszabálysértés, belső szabályzat sértés veszélye vagy megtörténte miatti panasz, kifogás. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A jelen Szabályzat alkalmazásában jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekménynek, egyéb visszaélésnek minősül minden, a Társaságon belüli magatartás, ami veszélyezteti a Társaságot vagy munkavállalóit, beleértve különösen az alábbi magatartásokat:

- a) Jogellenes, tisztességtelen, nem etikus, lehetségesen csalárd;
- b) Jogszabálysértő;
- c) Belső szabályzatba ütköző;
- d) Zaklató jellegű, diszkriminatív,
- e) Korrupt vagy érdekellentét áll fenn
- f) Tisztességes versenybe ütköző
- g) Cégvagyonnal történő visszaélés
- h) Információkkal, szellemi tulajdonnal való visszaélés
- i) Munkavédelmi, környezetvédelmi előírások megszegése.

A jelen Szabályzat nem alkalmazható az alábbi esetekben:

- a) A munkavállalók közötti személyes konfliktusok vagy viták
- b) Fizetéssel, bónuszokkal, teljesítmény értékeléssel kapcsolatos elégedetlenség
- c) A vezető által kiosztott feladatokkal kapcsolatos elégedetlenség
- d) Megalapozatlan és rosszhiszemű bejelentések

- e) A HR hatáskörébe tartozó kérdések (egészséggel kapcsolatos kérdések, családi problémák, stb.).

2. A bejelentésre jogosultak köre

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a) a foglalkoztató által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet továbbá

- a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- b) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- c) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- d) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- e) a foglalkoztatóval az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

A bejelentés megtételekor a bejelentő nevét és lakcímét, jogi személy bejelentő esetén annak székhelyét és a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének nevét köteles megadni, továbbá nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak. A név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés vizsgálata mellőzhető, az ilyen bejelentéseket a Társaság jogosult figyelmen kívül hagyni.

A Társaság a bejelentő személyazonosságát a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli.

3. Megalapozatlan, rosszhiszemű bejelentés

Ha nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt a Társasággal és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, akkor személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére a Társaság jogosult átadni.

Ha nyilvánvalóvá válik, hogy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt a Társasággal és alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére a Társaság jogosult átadni.

Megalapozatlan, rosszhiszemű bejelentést a Társaság nem vizsgál ki és nem bírál el.

4. A bejelentés módja

A visszaélés bejelentést papír alapon, írásban, a Társaság által biztosított „Whistleblowing Box”, azaz bizalmi dobozba történő bedobással lehet megtenni. A Whistleblowing Box munkavállalói bejelentések megtételére szolgál

és valamennyi munkavállaló számára hozzáférhető helyre kell kihelyezni (mint például ebédlő, folyosó, konyha), ami nem áll megfigyelés és ellenőrzés, felügyelet alatt.

A dobozba bedobott bejelentéseket az erre kijelölt munkatárs hetente egyszer gyűjti össze. A doboz zárt és ahhoz csak az erre kijelölt munkatárs rendelkezik hozzáféréssel, kulccsal.

Visszaélés bejelentés tehető a Társaság székhelyére küldött postai levélben is, email útján a whistle_momentum@aps-holding.com emailcíme, valamint szóban. A szóbeli bejelentést telefonon vagy személyesen lehet megtenni.

5. Szabályok szóbeli bejelentés esetén

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést

- a) – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy
- b) írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni. A jelen pont rendelkezései szerinti dokumentumok eredeti és 1 db másolati példánya a Jogi osztályon, zárt szekrényben kerül megőrzésre.

Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

6. Szabályok írásbeli bejelentés esetén

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az eljárási és adatkezelési szabályokról.

7. A bejelentés tartalma

A bejelentésben kérjük feltüntetni az alábbi információkat, ha azok rendelkezésre állnak:

- a) A bejelentés tárgyát képező magatartás/mulasztás leírása: az állított magatartás leírása, időpontja, helye
- b) Az állítólagos elkövető személye
- c) Ki más tud még az állítólagos magatartásról?
- d) Feltételezhető-e a magatartás megismétlődése?
- e) Van-e valami bizonyíték a gyanú alátámasztására?
- f) Bármely információ, amely segíti a bejelentés kivizsgálását.

8. Alapvető szabályok a bejelentéssel kapcsolatban

A bejelentővel szemben tilos fenyegető intézkedéseket alkalmazni. A jóhiszemű bejelentővel szemben tilos büntetést, vagy büntetéssel fenyegetést alkalmazni a bejelentésével összefüggésben. Mindazonáltal a bejelentő sem mentesül a jog által előírt felelősség alól.

Semmilyen magatartás nem elfogadott csak azért, mert mások vagy a Társaság azt elfogadják.

A Társaság munkavállalóinak ismerniük kell a Társaság belső szabályzatait és irányelveit.

A nem elfogadható magatartások elrejtése, titkolása késleltetheti vagy korlátozhatja azokat a megoldásokat, amik megelőzhetik, csökkenthetik vagy megszüntethetik a valódi okokat. Ha kiderül, hogy az elfogadhatatlan magatartásról tudtak és nem jelentették, a Társaság jogi lépések megtételét kezdeményezheti.+

9. A bejelentés kivizsgálása, a kivizsgálás mellőzése

A bejelentőnek, valamint a bejelentésben érintett személynek a bejelentésben megadott személyes adatait a Társaság kizárólag a bejelentés kivizsgálása céljából kezeli, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő külső szervezet részére továbbíthatja.

Társaság a bejelentéssel nem érintett harmadik személyek, a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges személyes adatai kapcsán nem végez adatkezelési tevékenységet, ezen adatok törléséről intézkedik.

A bejelentő személyes adatait a Társaság csak az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatja át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy ezen adatok továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult. A közérdekű bejelentő személyes adatai annak egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

A bejelentést a Társaság kivizsgálja és a bejelentőt a kivizsgálás eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről postai úton tájékoztatja.

A korábbi bejelentéssel azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után bejelentett, továbbá a név nélküli vagy azonosíthatatlan, valamint, ha erre nem jogosult bejelentő által megtett bejelentés vizsgálatát a Társaság jogosult mellőzni.

Ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak korlátozásával nem áll arányban, a Társaság a bejelentés vizsgálatát jogosult mellőzni.

A bejelentő személyét a bejelentést kivizsgálókon kívül más személy nem ismeri meg. A bejelentést kivizsgálók a vizsgálat lezárásáig vagy a kivizsgálás eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat kötelesek titokban tartani, és azokat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatása kivételével – a Társaság más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A bejelentést a Fegyelmi és Panasz Bizottság vizsgálja ki, melynek tagjai:

- Compliance Officer
- Vezető jogtanácsos
- Külső szakértő, ha a bejelentés tárgya ezt szükségessé teszi

Ha összeférhetetlenség vagy bármi miatt a bizottság nem hívható össze, a kivizsgálást a Jogi vezető egymaga végzi.

A Társaság legkésőbb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja a bejelentésben foglaltakat.

Ezen határidőtől - név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés kivételével - csak különösen indokolt esetben tér el a Társaság, amely esetben a bejelentőt egyidejűleg tájékoztatja. A vizsgálat időtartama ebben az esetben sem haladhatja meg a 3 hónapot.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti a Társaság által meghatározott, a 2. pontban felsorolt magatartási szabályokat, a Társaság a munkaviszonyra vonatkozó szabályoknak megfelelően a munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

Ha a vizsgálat alapján a Társaság arra a következtetésre jut, hogy a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törli.

A bejelentés vizsgálatát a Társaság mellőzheti, ha

- a) a bejelentő a bejelentést személyazonosságának felfedése nélkül tette meg,
- b) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,
- c) a bejelentést a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap elteltét követően tette meg a bejelentő,
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

10. A bejelentésben érintett személy tájékoztatása, jogai, valamint az adatainak kezelésére vonatkozó szabályok

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor a Társaság részletesen tájékoztatja a rá vonatkozó bejelentésről, továbbá a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok alapján őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

A Társaság a tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítja, hogy a bejelentésben érintett a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját akár jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az előző bekezdésben foglaltakról a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője világos és könnyen hozzáférhető információt nyújt a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint az e törvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

a) a bejelentőnek,

b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és

c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik,


a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő, illetve külső szervezet részére továbbíthatóak.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell az előző bekezdés hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

Budapest, 2023. szeptember 1.



dr. Dezső Péter Pál
Ügyvezető

MELLÉKLETEK

1. JEGYZŐKÖNYV - MINTA

JEGYZŐKÖNYV SZÓBELI VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSRŐL

1. PÉNZÜGYI INTÉZMÉNY ADATAI:

Név: **Momentum Credit Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Cím: 1138 Budapest Váci út 140. 8. emelet

2. BEJELENTŐ ADATAI:

Név: _____ születési név:

Levelezési cím:

Telefon:

3. BEJELENTÉS

A bejelentés megtételének módja*:

**A megfelelő rész aláhúzendő.*

telefonon

személyesen/szóban

A bejelentés megtételének helye és időpontja:

A bejelentés azonosító száma*:

**A bejelentő telefonszáma és a hívás időpontja együttesen alkotja, amelyre hivatkozva tud a bejelentő a továbbiakban eljárni.*

4. BEJELENTÉS RÉSZLETES LEÍRÁSA:

5. BENYÚJTOTT DOKUMENTUMOK JEGYZÉKE

Kelt:

.....
Jegyzőkönyvet felvevő ügyintéző

.....
*Bejelentő**

** Kizárólag szóban előterjesztett bejelentés esetén szükséges.*

Tájékoztató

Felhívjuk figyelmét, hogy személyazonosságát a vizsgálat valamennyi szakaszában Társaságunk bizalmasan kezeli a bejelentésben megadott személyes adatait a Társaság kizárólag a bejelentés kivizsgálása céljából kezeli, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő külső szervezet részére továbbíthatja, a bejelentéssel nem érintett harmadik személyek, a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges személyes adatai kapcsán nem végez adatkezelési tevékenységet, ezen adatok törléséről intézkedik.

Személyes adatait a Társaság csak az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatja át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult.

A bejelentést a Társaság kivizsgálja és a kivizsgálás eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről postai úton tájékoztatja Önt.

Tájékoztatjuk, hogy a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után bejelentett, továbbá a név nélküli vagy azonosíthatatlan, valamint, ha erre nem jogosult bejelentő által megtett bejelentés vizsgálatát a Társaság jogosult mellőzni.

A Társaság legkésőbb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja a bejelentésben foglaltakat.

Ezen határidőtől csak különösen indokolt esetben tér el a Társaság, amely esetben a bejelentőt egyidejűleg tájékoztatja. A vizsgálat időtartama ebben az esetben sem haladhatja meg a 3 hónapot.

2. VISSZAIGAZOLÁS MINTA

PÉNZÜGYI INTÉZMÉNY ADATAI:

Név: **Momentum Credit Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Cím: 1138 Budapest Váci út 140. 8. emelet

BEJELENTŐ ADATAI:

Név: _____ születési név: _____

Levelezési cím: _____

Telefon: _____

Tisztelt!

Tájékoztatjuk, hogy bejelentését Társaságunk fogadta és nyilvántartásba vette.

Felhívjuk figyelmét, hogy személyazonosságát a vizsgálat valamennyi szakaszában Társaságunk bizalmasan kezeli, a bejelentésben megadott személyes adatait a Társaság kizárólag a bejelentés kivizsgálása céljából kezeli, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő külső szervezet részére továbbíthatja, a bejelentéssel nem érintett harmadik személyek, a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges személyes adatai kapcsán nem végez adatkezelési tevékenységet, ezen adatok törléséről intézkedik.

Személyes adatait a Társaság csak az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatja át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult vagy amennyiben Ön ehhez kifejezetten hozzájárul.

Tájékoztatjuk, hogy bejelentését Társaságunk kivizsgálja és a kivizsgálás eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről postai úton tájékoztatja Önt.

Tájékoztatjuk, hogy a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után bejelentett, továbbá a név nélküli vagy azonosíthatatlan, valamint, ha erre nem jogosult bejelentő által megtett bejelentés vizsgálatát a Társaság jogosult mellőzni.

Társaságunk legkésőbb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja a bejelentésben foglaltakat.

Ezen határidőtől csak különösen indokolt esetben tér el a Társaság, amely esetben Önt ezzel egyidejűleg tájékoztatja. A vizsgálat időtartama ebben az esetben sem haladhatja meg a 3 hónapot.

Kérjük a fentiek szíves tudomásulvételét.